

Nazwa Firmy Producenta:

AGT AGAC SAN. Ve Tic.A.S.

Adres: Organize Sanayi Bolgesi 3.Kisim 35

cd. No: 7 Döşemealti /ANTALYA

Tel.: 0 242 249 17 17**Faks:** 0 242 249 17 27**e-mail:** agt@agt.com.tr

WARUNKI GWARANCJI I ZWROTU PRODUKTÓW:

1. Okres gwarancji:

Klasa AC 3; 15 lat do użytku domowego, 10 lat do użytku komercyjnego,

Klasa AC 4; 20 lat do użytku domowego i komercyjnego.

Klasa AC 5; 30 lat do użytku domowego, 25 lat do komercyjnego.

2. Okres gwarancji biegnie od daty zakupu produktu przez konsumenta.**3. W przypadku wszelkich produktów, które podlegają reklamacji, należy przesłać do naszej firmy opis wady, wyniki testów, jeśli są dostępne i wyraźny materiał wizualny (zdjęcie, film,...) przedstawiający zgłaszaną wadę, zgodnie z prawem (*) które Konsument chciałby wyegzekwować w związku z produktem, w wyznaczonym przez prawo terminie.**

(*) Zgodnie z Ustawą o Ochronie Praw Konsumenta nr 6502 art. 11 jako konsument masz prawo wyboru jednego z poniższych działań dotyczących Twojego produktu;

a. Wycofać się z umowy, powiadamiając o gotowości zwrotu sprzedanego produktu,

b. Zatrzymania produktu i zażądania rabatu od ceny sprzedaży w wysokości odpowiadającej wadzie,

c. Jeżeli nie wiąże się to z wygórowanymi kosztami, zażądać bezpłatnej naprawy sprzedanego towaru na koszt sprzedającego,

d. Jeśli to możliwe, poproś o wymianę produktu na wolny od wad.

4. W przypadku takiego roszczenia, dokumenty zostaną zbadane i w razie potrzeby poprosimy o pobranie próbki do przeprowadzenia analiz i badań. „Raport z kontroli produktu”, który zostanie sporządzony po tych analizach i testach określi,

czy zgłaszany błąd, usterka lub wada jest związany z procesem produkcji i czy jest objęty gwarancją.

5. Jeżeli błąd, usterka lub wada zostaną uznane za objęte gwarancją, opcja z której zdecydujesz się skorzystać, zostanie zrealizowana.
6. Jeśli w okresie gwarancyjnym wymagana jest naprawa, maksymalny okres naprawy wynosi 30 dni.

PRZYPADKI, KTÓRE NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ:

- Wyszpecyfikowane warunki gwarancji obowiązują jedynie po przedłożeniu karty gwarancyjnej
- Dostawa Towaru musi być potwierdzona fakturami sprzedawcy, podpisanymi i opieczętowanymi przez sprzedawcę a Karta Gwarancyjna musi być pozyskana przy czym dokumenty te muszą być przechowywane przez okres gwarancji wyspecyfikowany we wspomnianym dokumencie.
- Warunkiem uznania gwarancji jest pieczęć i podpis na fakturze przy potwierdzonej dacie dostawy. Gwarancja nie obejmuje dostawy potwierdzonej paragonem.

PRZYPADKI, KTÓRE NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ:

- a. Stosowanie papieru ściernego na laminacie, szlifowanie i polerowanie.
- b. Pożar, trzęsienie ziemi, powódź, woda itp. jako żywioły oddziałujące przez określony na laminat,
- c. Układanie na mokre podłoże jak sauna, łazienka, toaleta, zewnętrzny taras itp.,
- d. Problemy wynikające z nieprzestrzegania zasad określonych w instrukcji aplikacji
- e. Podłoże nie jest jeszcze wykonane w trakcie układania podłogi, zgodnie z zasadami określonymi w instrukcji aplikacji,
- f. Spękania i zarysowania powstałe wskutek nieprawidłowego montażu,
- g. Uszkodzenia mechaniczne i dopuszczenie do nadmiernego nacisku na laminowany panel,
- h. Przy problemach powstałych wskutek nieprawidłowego montażu podłóg, sprzedawca jest odpowiedzialny za instrukcję montażu,
- i. Przed montażem, podłoga musi być sprawdzona przez sprzedawcę zgodnie z instrukcją montażu. Jeśli występuje problem na powierzchni, sprzedawca musi poinformować klienta. Jeżeli klient nalega na układanie podłogi, sprzedający musi

uzyskać od klienta dokument odnoszący się do problemów z powierzchnią. W przeciwnym razie, jeżeli wystąpi problem związany z powierzchnią, sprzedający będzie odpowiedzialny za niewłaściwe podłoże,

j. Stosowanie kwasu lub innych produktów chemicznych nie jest objęte gwarancją w przypadku naruszenia ciągłości powierzchni,

k. Metal, kawałki kamienia mogą zarysować materiał. Dlatego też tych materiałów użytkownik produktu musi się wystrzegać,

l. W przypadku przesiąkania wody ze ścian budynku i okien lub zalania, gwarancja przestaje obowiązywać,

m. Nie stosować na stopnie schodowe

n. Jeżeli instalacja jest niezgodna z instrukcją użytkowania, gwarancja przestaje obowiązywać. (Na przykład instalacja mieszana klasy 31, klasy 32 i 33, lub niewłaściwej klasy użytej do intensywnej aktywności człowieka),

Nikt poza firmą nie może ustalać innych warunków gwarancyjnych i składać wniosków w tym zakresie. Właściwość dla składania wniosków i zastrzeżeń: Wszelkie wnioski z tytułu reklamacji oraz zastrzeżenia należy składać do sądów konsumenckich i organów arbitrażowych dla konsumentów.