

1. KR CENTER Sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu zamieszczoną w niniejszej karcie oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od potwierdzonej daty sprzedaży wyrobu.
3. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy lub Montażysty. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta lub upoważniony do tego punkt sprzedaży. Karta gwarancyjna jest nieważna, gdy nie zawiera daty sprzedaży, numeru faktury sprzedaży, pieczęci oraz podpisu Sprzedawcy. Podpisanie przez Kupującego karty gwarancyjnej oznacza przyjęcie warunków gwarancji.
4. Producent jako Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny uszkodzeń, rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym czasie.
5. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
6. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
7. W okresie gwarancji (pkt. 2) Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
8. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego. W wypadku, kiedy naprawa wymaga odesłania wyrobu do Producenta lub wyrób został zakwalifikowany do wymiany, wada zostanie usunięta w terminie do 28 dni od daty zawiadomienia o rodzaju wady. W uzgodnieniu z Kupującym termin ten może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obiektywnych, niezależnych od Producenta (np. warunki meteorologiczne).
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
10. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów z innych przyczyn niż wady w nim tkwiące.
11. Gwarancją nie są objęte wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nieprzestrzegania instrukcji transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji. W szczególności nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe po sprzedaży wyrobu z winy użytkownika,
 - uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu (patrz „Instrukcja montażu”), transportu, składowania i eksploatacji,
 - przebarwienia i uszkodzenia powstałe wskutek bezpośredniego działania wody,
 - wyroby z uszkodzoną powłoką z przyczyn niezależnych od producenta (użycie taśm zabezpieczających, których klej reaguje z powłoką lakierowaną, niewłaściwych środków do mycia, narażenie na działanie środków chemicznych typu pianka montażowa, gips, zaprawa, farby itp.),
 - wady wynikłe po sprzedaży na skutek losowych (powódź, pożar, włamanie itp.) oraz innych okoliczności niezależnych od Producenta,
 - różnice w tonacji kolorystycznej i strukturze powłoki wynikające z naturalnej struktury i właściwości,
 - szklane części wyrobu,
 - wady wyrobu powstałe wskutek niedbałości Kupującego lub jego niewiedzy,
 - braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze,
 - czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik jest zobowiązany własnym staraniem i na własny koszt,
 - naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu.
12. Producent odmówi świadczeń gwarancyjnych w razie stwierdzenia ingerencji osób nieuprawnionych, innych niż Producent i jego serwis, polegających na naprawach i przeróbkach.
13. Gwarancja wygasa w przypadku zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej lub dokonania wpisu w tejże karcie przez osobę nieupoważnioną.
14. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
16. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć z niniejszej gwarancji jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Producenta.
17. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Drzwi powinna montować *wyspecjalizowana grupa montażowa*. Przed przystąpieniem do pracy należy zapoznać się z poniższymi informacjami.

Przechowywanie i transport

1. Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w magazynach zamkniętych, suchych i przewiewnych.
2. Podłogi powinny być utwardzone i równe.
3. Drzwi przechowujemy w pozycji pionowej, opierając np. o ścianę.
4. Drzwi należy ustawiać nie mniej niż 2 m od czynnych urządzeń grzewczych.
5. Drzwi należy transportować samochodem, w pozycji leżącej (drzwi z ościeżnicą należy kłaść od strony, gdzie znajduje się ościeżnica), chroniąc je przed deszczem oraz promieniami słonecznymi.
6. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby drzwi podczas magazynowania oraz transportu dobrze zabezpieczyć, tak by nie uległy uszkodzeniom mechanicznym.

Montaż

1. Drzwi należy montować w odpowiednio wykonanym otworze budowlanym.
2. Drzwi należy montować po wykonaniu i wyschnięciu tynków i podłoży pod posadzki.
3. Nie należy dopuszczać do nagrzania drzwi będących w folii.
4. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych należy bezwzględnie dokonać oględzin drzwi pod kątem ewentualnych wad jawnych i innych usterek.
5. Sposób ustawienia i regulacji:
 - zamontować blachy kotwiące (7 szt.) do zewnętrznej powierzchni ościeżnicy za pomocą wkrętów do drewna,
 - ustawić kompletne drzwi w otworze budowlanym (skrzydło wraz z ościeżnicą),
 - wbić kliny drewniane na narożach ościeżnicy tak, aby za ich pomocą ustawić pion i poziom ościeżnicy oraz jej położenie w murze,
 - sprawdzić przekątną wewnątrz ościeżnicy z progiem,
 - sprawdzić i doregulować za pomocą klinów przyleganie skrzydła do ościeżnicy, funkcjonowanie zamków oraz odległość skrzydła od podłogi przy otwieraniu,
 - przed przystąpieniem do zamocowania dokładnie sprawdzić prawidłowość ustawienia i funkcjonowania drzwi oraz sztywność zamontowania za pomocą klinów.
6. Sposób montowania:
 - wyprofilować kotwy blaszane oraz zamocować je za pomocą dybli do muru - 7 szt. kotew,
 - założyć min. 3 szt. rozpórek drewnianych w 1/4 odległości od góry i dołu ościeżnicy oraz w środku, tak aby zachować prawidłowy jej wymiar wewnętrzny - zabezpieczając końce rozpórek np. podkładkami z tektury, aby nie uszkodzić powierzchni,
 - wypełnić szczelinę pomiędzy ościeżnicą a murem pianką montażową i pozostawić do zastygnięcia. W czasie wypełniania nie dopuścić do zabrudzenia pianką powierzchni drzwi,
 - obciąć nadmiar pianki,
 - sprawdzić funkcjonowanie drzwi - ewentualnie dokonać regulacji na zawiasach.
7. Prawidłowe ustawienie i zamocowanie drzwi ma zasadniczy wpływ na ich funkcjonalność, dlatego czynności te powinny być wykonywane przez osobę z odpowiednim doświadczeniem.
8. Wszystkie materiały potrzebne do zamontowania drzwi powinny być na wyposażeniu Kupującego (pianka montażowa, kliny drewniane, kotwy, kołki rozporowe itp.).
9. Na koniec należy usunąć folię ochronną zabezpieczającą skrzydło, a następnie zamontować wkładki, szyldy i klamki.
10. Zaraz po montażu na blachy ze stali nierdzewnej należy nałożyć warstwę ochronną*, która zabezpieczy przed przebarwieniami.

* Blachy ze stali nierdzewnej należy pielęgnować przeznaczonym do tego środkiem.

Konserwacja

1. Powierzchnie drzwi są oklejone folią CPL. Należy ją czyścić za pomocą wilgotnej ścierki. Blachy ze stali nierdzewnej (ozdoby wokół szyb) należy raz na pół roku pielęgnować*.
2. Mechanizm zamka smarować według potrzeb.
3. Luz pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą należy regulować poprzez wkręcanie lub wykręcanie zawiasów i blachy zaczepowej od strony zamka.

W celu spełnienia wszystkich wymogów zgodnych z normą PN-EN 14351-1+A2:2016-10 drzwi montowane jako zewnętrzne, wejściowe powinny być wyposażone w próg z uszczelką i zadaszone. Powinny być otwierane na zewnątrz budynku.

Podpis i pieczęć sprzedawcy

Model drzwi:

Data sprzedaży

Data montażu

Podpis klienta