

Weitzer Parkett Vertriebs GmbH
Klammstrasse 24
A-8160 Weiz, Austria

T +43 3172 / 2372-0
E office@weitzer-parkett.com

weitzer-parkett.com

Weiz, październik 2025

Gwarancja na użytkowanie w przestrzeni prywatnej

Produkt:.....

Czas gwarancji 30 lata od daty zakupu:.....

Instrukcje ogólne

W zależności od miejsca zastosowania, wszystkie powierzchnie podłogowe będą podlegać pewnemu stopniowi zużycia. Dlatego regularna i odpowiednia konserwacja jest niezbędna. Gwarancja na fabryczne wykończenie obowiązuje tylko przy pełnym przestrzeganiu zaleceń producenta dotyczących pielęgnacji.

W przypadku roszczeń gwarancyjnych i rękojmi, pełne przestrzeganie poniższych kart technicznych jest obowiązkowe.

Instrukcje montażu

Karta techniczna 010 – Parkiet to drewno – drewno żyje i oddycha

Karta techniczna 020 – Parkiet do zastosowania z ogrzewaniem podłogowym

Karta techniczna 029 – Instrukcja czyszczenia podłóg drewnianych oraz schodów z matową, niewymagającą pielęgnacji powierzchnią ProStrong w prywatnych pomieszczeniach mieszkalnych

Karta techniczna 032 - Instrukcja pielęgnacji podłóg drewnianych i schodów z powierzchnią ProVital f w prywatnych pomieszczeniach mieszkalnych

Wilgotność powietrza

Drewno jest produktem naturalnym, dlatego reaguje na wilgotność otoczenia. Niska wilgotność powietrza prowadzi do kurczenia się drewna i może powodować powstawanie szczelin. Wysoka wilgotność może powodować rozszerzanie się drewna, co może prowadzić do jego wypaczania. Szczegóły znajdują się w Karcie Technicznej 010.

Idealny klimat wewnętrzny charakteryzuje się temperaturą około 20°C oraz względną wilgotnością powietrza na poziomie około 50%. W sezonie grzewczym może być konieczne użycie nawilzacza powietrza, aby osiągnąć i utrzymać optymalne warunki temperatury i wilgotności.

Po ułożeniu podłogi, szczególnie w nowych budynkach i/lub niezamieszkałych lokalach mieszkalnych, należy zapewnić odpowiednią wymianę powietrza. Ze względu na emisję innych materiałów budowlanych oraz zasadowy charakter wilgotności powietrza w pomieszczeniu, przy niewystarczającej wymianie powietrza mogą wystąpić nieodwracalne przebarwienia drewna, które nie są objęte gwarancją.

Warunki gwarancji

Weitzer Parkett Vertriebs GmbH, 8160 Weiz / Austria, udziela gwarancji na sprawność użytkową podłogi przez okres 30 lat od daty zakupu. Gwarancja przysługuje wyłącznie pierwotnemu nabywcy i nie podlega przeniesieniu na kolejnych właścicieli.

Gwarancja traci ważność w przypadku montażu parkietu w wilgotnym środowisku. Ponadto nie obejmuje ona uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem, wypadkami ani przenikaniem wilgoci.

Z gwarancji wyłączone są również następujące przypadki:

- skrzywienie,
- otwarte szczeliny,
- pęknięcia,
- uszkodzenia spowodowane działaniem chemicznym lub mechanicznym, takie jak plamy czy zarysowania,
- zmiany w wyglądzie podłogi wynikające z sezonowych warunków klimatycznych,
- ślady nacisku,
- normalne zużycie,
- blaknięcie koloru,
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu lub konserwacji podłogi.

Gwarancja traci również ważność w przypadku jakichkolwiek renowacji podłogi.

Odpowiedzialność instalatora i warunki gwarancji

Przed montażem instalator ma obowiązek sprawdzić wszystkie elementy podłogi pod kątem ewentualnych wad materiałowych. Elementy, w których wykryto wady przed montażem, zostaną wymienione bezpłatnie. Elementy z wadami materiałowymi wykrytymi po montażu są wyłączone z gwarancji.

W przypadkach, w których firma Weitzer Parkett uzna, że gwarancja obowiązuje, dostarczy towar zastępczy do odpowiedniego sprzedawcy lub przeprowadzi profesjonalną naprawę.

Firma Weitzer Parkett zastrzega sobie prawo do wyboru jednej z tych dwóch opcji.

W żadnym przypadku warunki gwarancji nie zostają przedłużone. Gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny związanych z ewentualnym montażem podłogi zastępczej.

Prawa wynikające z ustawowej rękojmi nie są ograniczane przez powyższe warunki.

Zgłoszenie roszczenia

Wszelkie zgłoszenia roszczeń muszą zostać dostarczone do Weitzer Parkett Vertriebs GmbH, 8160 Weiz / Austria, w ciągu 30 dni od wykrycia uszkodzeń. Zgłoszenie musi być dokonane pisemnie – do autoryzowanego sprzedawcy lub bezpośrednio do firmy Weitzer Parkett.

Do zgłoszenia należy dołączyć: oryginał dowodu zakupu, pełny opis uszkodzeń, zdjęcie wyraźnie przedstawiające problem.

Firma Weitzer Parkett zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji uszkodzeń na miejscu.

Tobias Saurugger-Pölzl



Dyrektor ds. Obsługi Klienta