

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do paneli laminowanych DPL BerryAlloc.

- Gwarancja na podłogi BerryAlloc DPL obejmuje normalne użytkowanie od momentu zakupu przez pierwszego kupującego. Gwarancja nie jest przechodnia.
- Gwarancja obejmuje okres od daty zakupu, który jest na dokumencie zakupu.
- Warunki gwarancyjne zawarte w tym dokumencie dotyczą podłóg DPL, które zakupione zostały po dacie edycji tej wersji.

Gwarancja na podłogi BerryAlloc DPL (Direct Pressure Laminate) dotyczy wymienionych okresów pod warunkiem normalnego użytkowania i zaczyna się od daty na dokumencie zakupu.

Produkt	klasa	gwarancja pierwszy właściciel	odporność na zużycie	odporność na odbarwienie	odporność na plamienie	odporność na działanie wody
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+	23/33	zastosowania domowe ¹⁾	dożywotnia ²⁾	dożywotnia ²⁾	dożywotnia ²⁾	15 lat ³⁾
		zastosowania komercyjne ¹⁾	10 lat ³⁾	10 lat ³⁾	10 lat ³⁾	5 lat ³⁾

1) Przeznaczenie opisane w normie EN 13329. Stopień natężenia ruchu opisany w normie EN 685.

2) Dożywotnia: Wartość produktu nie zmienia się w ciągu pierwszych 5 lat. W ciągu następnych 15 lat wartość produktu spada o 5% rocznie. Po 20 latach od zakupu wartość podłogi stanowi 25% ceny pierwotnej.

3) Wartość produktu nie zmienia się w ciągu pierwszych 3 lat. Po 3 latach wartość podłogi spada procentowo co roku. Wartość spadku wartości zależna od długości gwarancji.

Serwis podczas trwania gwarancji, nie wydłuża jej ani nie jest liczony od nowa.

Gwarancja dotyczy:

Ścierania

Warstwa dekoracyjna podłogi BerryAlloc jest odporna na ścieranie zgodnie z opisem w EN 13329. Reklamacji podlega wytarte miejsce o min. wielkości 1 cm².

Blednięcia

Podłoga BerryAlloc DPL jest odporna na zmianę koloru pod pośrednim wpływem światła słonecznego lub światła sztucznego.

Odporności na zaplamienia

Podłoga BerryAlloc DPL jest odporna za zaplamienia wierzchniej warstwy dekoracyjnej. Więcej informacji w instrukcji „Użytkowanie i Utrzymanie podłogi BerryAlloc”.

Dokładność łączy

Perfekcyjna instalacja: podłogi BerryAlloc DPL posiadają wysokiej jakości systemy zatrzaskowe.

Dodatkowa wartość: Prawidłowo zamontowane podłogi BerryAlloc DPL można zdemontować, a po odpowiednim przechowywaniu ponownie zamontować.

Łatwość wymiany panela: pojedyncza deska BerryAlloc DPL w razie uszkodzenia, może być z łatwością wymieniona.

Wodoszczelność

- Podłoga BerryAlloc z Hydro+ jest wodoszczelna w przypadku prawidłowego montażu i użytkowania opisanego w instrukcji instalacji oraz w dokumencie „Użytkowanie i Utrzymanie podłogi BerryAlloc”. Instrukcja czyszczenia BerryAlloc jest taka sama dla podłóg z Hydro+ jak i dla innych podłóg laminowanych DPL.
- Rozlane płyny na podłogę z Hydro+ muszą być wytarte jak najszybciej lecz nie później niż w ciągu 72 godzin.
- Podłogi z Hydro+ nie mogą być instalowane w pomieszczeniach ze stałą, wysoką wilgotnością lub w pomieszczeniach z wysoką temp. takich jak: sauny, prysznice, baseny, itp.
- Podłogi BerryAlloc Hydro+ muszą być wykończone akcesoriami do podłóg z Hydro+ opisanymi w instrukcji instalacji.

Pod poniższymi warunkami:

- Przed montażem musi nastąpić wzrokowa weryfikacja układanej podłogi. Deski z widocznym defektem NIE MOGĄ być instalowane. Reklamacje dotyczące takich uszkodzeń nie będą akceptowane po ich zamontowaniu.
- Produkt jest instalowany w pomieszczeniach, które odpowiadają klasyfikacji produktu. Klasyfikacje produktu oznaczone są na pudełku.
- Produkt jest instalowany i użytkowany wewnątrz, w temperaturach 18-25°C w warunkach wilgotności względnej 40-60% RH.
- Produkt jest instalowany zgodnie z załączoną w pudełku Instrukcją Instalacji. Jeśli nie możesz znaleźć instrukcji lub potrzebujesz dodatkowych informacji prosimy o kontakt ze sklepem, dystrybutorem lub przez stronę www.berryalloc.com. Zalecamy używanie oryginalnych akcesoriów BerryAlloc, w przypadku użytkowania komercyjnego zalecane są profile aluminiowe.
- W przypadku wszystkich podłóg laminowanych BerryAlloc DPL podkład musi mieć wytrzymałość na ściskanie co najmniej 60 kPa (badane zgodnie z normą EN 16354:2018) i grubość od 2 do 3 mm. W przypadku podłóg BerryAlloc Chateau+ montowanych metodą pływającą podkład musi być typu BerryAlloc Excellence Plus lub innego rodzaju o grubości od 2 do 3 mm i wytrzymałości na ściskanie co najmniej 130 kPa. Podkład o niższej wytrzymałości na ściskanie może uszkodzić system łączenia, powodować skrzywienie i rozszerzanie się połączeń oraz skrócić żywotność podłogi.
- Produkt jest użytkowany zgodnie z instrukcją „Użytkowanie i Utrzymanie podłogi BerryAlloc”.
- Produkt nie jest polerowany lub woskowany oraz traktowany produktami do tego nieodpowiednimi.
- Podłoga laminowana nie jest położona pod meblami kuchennymi, wyspami kuchennymi oraz innymi ciężkimi obiektami. W takich przypadkach należy użyć profili BerryAlloc w celu odciążenia podłogi i umożliwienie jej swobodnego ruchu.

Gwarancja nie pokrywa uszkodzeń spowodowanych:

- Podczas transportu i załadunku.
- Niewłaściwą instalacją.
- Wypadkami, niewłaściwym użytkowaniem takim jak:
 - pęknięcia, uderzenia i nacięcia spowodowane spadającymi przedmiotami
 - zarysowania i uszkodzenia powstałe na wskutek działania piasku, żwiru oraz innych materiałów ściernych
- Normalym zużyciem, n.p. zarysowania, drobne przetarcia lub podobne.
- Ponadnormatywnym natężeniem ruchu.
- Niewłaściwym użytkowaniem / czyszczeniem w niewłaściwy sposób / używaniem niewłaściwych produktów czyszczących (Procedura poprawnego czyszczenia w instrukcji „Użytkowanie i Utrzymanie podłogi BerryAlloc”).
- Zalaniem, stojącą wodą (z lub bez detergentów), wodą pomiędzy podłogą a podłożem.
- Narażeniem podłogi na ekstremalne zmiany temperatury.
- Silnymi środkami chemicznymi lub sybstancjami korodującymi.
- Moczem zwierząt

Laminat

warunki gwarancyjne

BERRY  ALLOC

Postępowanie w przypadku reklamacji:

Zauważony defekt powinien zostać zgłoszony w ciągu 2 tyg. do sklepu, w którym nastąpił zakup. Wymagane jest wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego oraz załączenie dowodu zakupu. Formularz reklamacyjny można pozyskać pisząc na adres aftersales@berryalloc.com.

BerryAlloc ma prawo dokonać oględzin reklamowanego produktu.

Jeśli firma BerryAlloc uzna problem z produktem objętym gwarancją, producent wystawi notę kredytową za wadliwe deski podłogowe. Gwarancja nie pokrywa kosztów montażu i demontażu a także żadnych innych dodatkowych kosztów.

Niniejsza gwarancja nie umiesza praw konsumenta związanych z regulacjami przypisanymi dla danego kraju.

Gwarancja udzielona przez firmę BerryAlloc NV, siedziba – Industrielaan 100, 8930 Menen. Zarejestrowana w Gent pod nr 0463.120.461.