

ZASADY MONTAŻU I UŻYTKOWANIA. GWARANCJA

Laminowane panele podłogowe SWISS KRONO przeznaczone są do stosowania jako materiał wykończeniowy na podłogi w pomieszczeniach mieszkalnych oraz w pomieszczeniach użyteczności publicznej, charakteryzujących się stabilnymi warunkami klimatycznymi. Optymalne warunki: temperatura 16 – 22°C, wilgotność powietrza 40 – 65%.

1. Laminowanych paneli podłogowych nie należy montować w pomieszczeniach, w których poziom wilgotności powietrza przekracza 65%, tj. w łazienkach, saunach, pralniach, itp.
2. Laminowane panele SWISS KRONO mogą być układane w pomieszczeniach z systemem wodnego ogrzewania podłogowego.
3. Panele podłogowe w klasie ścieralności AC3 można montować w pomieszczeniach mieszkalnych o średnim natężeniu ruchu.
Panele podłogowe w klasie ścieralności AC4 można montować w pomieszczeniach mieszkalnych o wysokim natężeniu ruchu oraz w pomieszczeniach użyteczności publicznej o małym natężeniu ruchu.
Panele podłogowe w klasie ścieralności AC5 można montować w pomieszczeniach mieszkalnych o wysokim natężeniu ruchu i użyteczności publicznej o średnim natężeniu ruchu (z wyłączeniem sal tanecznych, sportowych itp).
4. Panele podłogowe muszą być zamontowane zgodnie z instrukcją montażu, w pomieszczeniach zamkniętych, które będą ogrzewane w okresie zimowym do temperatury pokojowej (instrukcja montażu umieszczona jest na etykiecie załączanej do paczki z panelami podłogowymi lub na spodzie kartonu).
5. Do montażu paneli laminowanych niezbędne są następujące narzędzia i materiały:
 - atestowana folia paroizolacyjna PE $\geq 0,2$ mm,
 - podkład wyrównujący przeznaczony do stosowania pod podłogi pływające (zalecamy o grubości do 3mm)
 - zestaw montażowy (łyżka-dźwignia, kliny dystansowe),
 - piła o drobnych zębach lub wyrzynarka,
 - poziomica o długości min. 1,5m,
 - ołówek, liniał, miara, taśma klejąca odporna na wilgoć,
 - listwy przypodłogowe SWISS KRONO i akcesoria do ich montażu i wykończenia.
6. Podłoże pod podłogi laminowane musi być płaskie, suche, stabilne, czyste i wyrównane (nierówności nie mogą przekraczać 2 mm na 1mb podłoża). Na tak przygotowanym podłożu zawsze należy ułożyć atestowaną folię paroizolacyjną PE o grubości min. 0,2 mm na zakładkę (około 15 cm) i skleić taśmą odporną na wilgoć. Folię paroizolacyjną należy zastosować również przy montażu paneli na wodnym ogrzewaniu podłogowym. Folia musi być wywinięta na ściany do wysokości górnej krawędzi listwy przypodłogowej. Następnie układamy podkład wyrównujący. Podczas montażu prosimy kierować się zaleceniami producenta stosowanych podkładów.
7. Oryginalnie zapakowane panele przed montażem powinny być poddane 48 godzinnej aklimatyzacji w warunkach użytkowania (przy temperaturze min. 16°C, i wilgotności powietrza 40 - 65%).
8. Zalecamy sprawdzenie paneli podłogowych (przed i w trakcie montażu) pod kątem występowania ewentualnych uszkodzeń mechanicznych i wad powierzchniowych. Podczas montażu ważne jest zapewnienie dobrego oświetlenia układanej podłogi.
9. Zamontowane panele tworzą tzw. podłogę pływającą. Nie można jej zatem przyklejać, przybijać lub w inny sposób mocować do podłoża lub ścian (z wyjątkiem schodów).
10. W celu uzyskania optymalnego efektu wizualnego panele podłogowe zalecamy układać wzdłuż głównego źródła światła w pomieszczeniu (prostopadle do okna).

11. Pomiędzy podłogą a wszystkimi stałymi elementami (filary, progi, drzwi, rury, ściany, futryny, itp.) należy zachować 10 mm szczeliny dylatacyjne. W tym celu podczas montażu należy użyć klinów dystansowych. Panele podłogowe pod wpływem zmian temperatury i poziomu wilgotności powietrza rozszerzają się lub kurczą.
12. Przed rozpoczęciem układania paneli należy obliczyć szerokość ostatniego rzędu. Nie może być ona mniejsza niż 50mm. Jeśli szerokość ta jest mniejsza, pierwszy rząd, od którego rozpoczynamy montaż, musi być odpowiednio przycięty.
13. Przy montażu paneli o grubości 6 do 10mm, w pomieszczeniach o długości większej niż 8m, względnie szerokości większej niż 6m zaleca się wykonanie dodatkowych szczelin dylatacyjnych o szerokości 1–2cm, w proporcjonalnych odcinkach posadzki. Szczeliny maskuje się odpowiednimi listwami. Listew nie wolno przybijać, przykręcać lub przyklejać do paneli.
Panele podłogowe o grubości 12mm można montować bez dodatkowej dylatacji na powierzchni 12m na 10m.
14. Konserwacja: zanieczyszczenia usuwamy szczotką lub odkurzaczem stosując nasadkę szczotkową. Można również przecierać podłogę wilgotną (nie mokrą) ściereczką (mop płaski) z dodatkiem środka do pielęgnacji paneli laminowanych. W żadnym przypadku nie wolno polewać paneli wodą, czyścić woskiem, strumieniami pary wodnej, pastami, stężonymi detergentami lub proszkami czyszczącymi.
15. Podłoga w czasie użytkowania musi być chroniona od strony wejścia (z zewnątrz) poprzez zastosowanie wycieraczek lub wykładzin zabezpieczających panele przed szkodliwym działaniem piasku i wilgoci.
16. Panele podłogowe są odporne na ścieranie kółkami mebli tylko przy zastosowaniu kółek gumowych, które należy czyścić. Użytkowanie mebli na kółkach (rolkach) z tworzywa sztucznego lub metalu, bez odpowiednich mat ochronnych, powoduje uszkodzenie podłogi i utratę roszczeń reklamacyjnych w tym zakresie.
17. Pod nogi krzeseł, stołów i innych mebli należy stosować filcowe podkładki, które należy czyścić. Niezabezpieczonych mebli nie wolno przesuwac po powierzchni paneli.
18. UWAGA. Rozlaną na panelach wodę należy natychmiast usunąć.
19. Należy pamiętać, że laminowane panele podłogowe odwzorowują rysunek naturalnego drewna i tak jak drewno mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem i jego odcieniami oraz występowaniem sęków o różnorodnym kształcie i zabarwieniu. Różnice te nie są wadą paneli laminowanych.
20. Dopuszcza się przewidziane normą PN-EN 13329: różnicę wysokości pomiędzy panelami - max. 0,15 mm, szczeliny pomiędzy panelami - max. 0,20 mm.
21. Wyfrezowany profil technologiczny, mogący wystąpić na spodniej stronie panelu podłogowego, nie wpływa na parametry wytrzymałościowe i cechy użytkowe wyrobu.
22. Producent zaleca przechowywać dwie próbki z zakupionych paneli (1 szt. z początku i 1 szt. z końca panelu o długości ok. 20 cm z pełnej szerokości), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne.
23. Więcej informacji dotyczących paneli laminowanych, konserwacji i montażu (w tym montażu na wodnym ogrzewaniu podłogowym) znajdują Państwo na stronie internetowej producenta: www.swisskrono.pl

MONTAŻ I UŻYTKOWANIE PANELI NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM

Panele podłogowe SWISS KRONO mogą być układane w pomieszczeniach z systemem wodnego ogrzewania podłogowego, pod warunkiem, że zapewniony będzie równomierny rozkład temperatury na całej powierzchni podłogi oraz możliwość jej regulacji w zalecanym przez producenta paneli zakresie eksploatacyjnym.

Z uwagi na większe przesuszenie podłogi laminowanej w sezonie grzewczym i związane z tym możliwe zmiany jej wymiarów, szczególną uwagę należy zwrócić na prawidłowy montaż podłogi i zachowanie szczelin dylatacyjnych.

Przed przystąpieniem do montażu paneli na ogrzewaniu podłogowym, muszą być wykonane dodatkowe czynności:

1. Należy wykonać wylewkę, kierując się zaleceniami producenta.
2. Wylewkę należy obowiązkowo ogrzać i wysuszyć przed montażem paneli podłogowych, aby zapobiec ewentualnemu przedostawaniu się do nich wilgoci w okresie późniejszej eksploatacji. Należy to wykonać bez względu na porę roku.
3. W celu odpowiedniego przygotowania posadzki, przed montażem paneli podłogowych, należy:
 - zwiększać codziennie temperaturę początkową instalacji grzewczej o 5°C, aż do uzyskania maksymalnej zalecanej temperatury;
 - pozostawić maksymalne ogrzewanie na okres 5 dni;
 - następnie obniżyć temperaturę codziennie o 5°C, aż do osiągnięcia temperatury użytkowej, zalecanej przez producenta paneli podłogowych.
4. Wilgotność podłoża, badana przy pomocy wilgotnościomierza, nie może przekraczać:
 - dla posadzek cementowych 2%;
 - dla posadzek anhydrytowych 0,3%.
5. W celu sprawdzenia wysuszenia wylewki można użyć folii paroizolacyjnej o wymiarach 50x50cm. Folię należy rozłożyć w kilku miejscach na oczyszczonym podłożu a krawędzie przykleić szczelnie do podłoża taśmą odporną na wilgoć. Montaż paneli można rozpocząć jedynie w przypadku, gdy po 48 godzinach folia nie uległa zaparowaniu, a powierzchnia wylewki nie zmieniła barwy. Jeżeli próba wypadnie negatywnie proces osuszania podłoża należy powtórzyć.
6. Temperatura powietrza w trakcie montażu paneli powinna wynosić 16 – 22°C
7. Dopiero na tak przygotowanym podłożu z systemem ogrzewania wodnego można montować panele podłogowe. Należy postępować zgodnie z opisanymi powyżej „Zasadami montażu i użytkowania. Gwarancji”.
8. W przypadku znacznego wychłodzenia pomieszczenia, w którym panele zostały już zamontowane (także przed rozpoczęciem każdego sezonu grzewczego), temperaturę instalacji grzewczej należy zwiększać stopniowo, podnosząc ją codziennie o 5°C, aż do uzyskania temperatury użytkowej. Należy przy tym pamiętać, iż zgodnie z zaleceniami producenta, maksymalna temperatura powierzchni podłóg laminowanych nie powinna przekraczać 27°C.

GWARANCJA SWISS KRONO NA PANELE PODŁOGOWE

1. Przedmiot gwarancji

1.1. SWISS KRONO sp. z o.o. z siedzibą w Żarach, 68-200, ul. Serbska 56, producent, udziela gwarancji na parametr odporności paneli laminowanych na ścieranie.

Producent gwarantuje, że wzór (rysunek) laminowanych paneli podłogowych nie ulegnie przetarciu na powierzchni większej niż 1 cm² na jednym panelu, podczas ich eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem oraz „Zasadami montażu i użytkowania. Gwarancji” określonymi powyżej.

1.2. W zależności od klasy odporności na ścieranie AC (wg normy PN-EN 13329) okres gwarancji, liczony od daty zakupu, wynosi odpowiednio:

- na panele podłogowe AC3 – 10 lat w pomieszczeniach mieszkalnych;
- na panele podłogowe AC4 - w pomieszczeniach mieszkalnych 15 lat (podłogi marki KRONOPOL PLATINIUM 20 lat), w pomieszczeniach użyteczności publicznej 5 lat;
- na panele podłogowe AC5 - w pomieszczeniach mieszkalnych 30 lat, w pomieszczeniach użyteczności publicznej 8 lat.

1.3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w kupionych laminowanych panelach podłogowych. Gwarancja nie obejmuje

wad powstałych z innych przyczyn, w tym uszkodzeń mechanicznych oraz wad będących następstwem nieprawidłowego montażu paneli, ich zastosowania niezgodnie z przeznaczeniem lub użytkowania niezgodnie z wymogami określonymi w „Zasadach montażu i użytkowania. Gwarancji”.

1.4. Starcia na krawędziach paneli nie są objęte gwarancją.

2. Zgłaszanie reklamacji z tytułu gwarancji producenta

2.1. W przypadku wykrycia wady paneli podłogowych kupujący składa reklamację w miejscu zakupu paneli, nie później niż 30 dni od dnia jej stwierdzenia.

2.2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy określić dekor (nazwę lub nr wzoru), ilość (m² lub sztuki), numer identyfikacyjny reklamowanych paneli (nadruk na spodzie panelu), miejsce użytkowania oraz podać uzasadnienie reklamacji i wskazać jedno z żądań, o których mowa w punkcie 3.2.

2.3. Do reklamacji należy dołączyć kopię dowodu zakupu paneli, w miarę możliwości także dokumentację fotograficzną, wyraźnie pokazującą zgłaszaną wadę.

2.4. Klient ma obowiązek przechowywać dwie próbki z zakupionych paneli (1 szt. z początku i 1 szt. z końca panelu o długości ok. 20 cm z pełnej szerokości), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne.

3. Rozpatrzenie reklamacji

3.1. W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego producent (gwarant) zastrzega sobie, za zgodą kupującego, prawo do oględzin reklamowanej podłogi w miejscu użytkowania.

3.2. W razie uznania reklamacji gwarant zobowiązuje się do wymiany wadliwych paneli na wolne od wad lub obniżenia ceny proporcjonalnie do stwierdzonego stopnia wadliwości.

3.3 W przypadku braku możliwości wymiany reklamowanych paneli na identyczne, kupujący jest uprawniony do swobodnego wyboru paneli z aktualnej oferty SWISS KRONO sp. z o.o., z uwzględnieniem różnicy pomiędzy ceną uiszczoną za panele reklamowane a ceną paneli wybranych na wymianę.

3.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez gwaranta wynosi 30 dni.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Zasięg ochrony gwarancyjnej - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa kolekcji i nr dekoru

Data zakupuilość m².....

Nr rachunku lub fv.....

.....
Pieczęć punktu sprzedaży