



WARUNKI GWARANCYJNE DLA PRODUKTÓW WINYLOWYCH

Gwarancja dla klienta indywidualnego 15 lat, Gwarancja handlowa 5 lat

Warunki gwarancyjne

ABLUX INVEST Sp. z o.o. udziela gwarancji na panele winylowe pod następującymi warunkami gwarancji jakości, które wchodzi w życie od daty zakupu:

- Gwarancja dotyczy paneli winylowych, które zostały zakupione i zainstalowane od września 2021 roku na terenie Polski.
- Gwarancja dotyczy ukrytych wad podłoża, które można przypisać wadom materiałowym oraz wadom produkcyjnym i które występują w okresie gwarancji.
- Optyczne, bezdyskusyjne wady należy zgłaszać na piśmie przed przystąpieniem do ich instalacji.
- Gwarancja ma zastosowanie tylko wówczas, gdy produkt jest wykorzystywany zgodnie z określonymi klasami użytkowania.
- Gwarancja ma również zastosowanie tylko wówczas, gdy panel winylowy został zainstalowany i jest konserwowany zgodnie z instrukcją instalacji i konserwacji.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie wstępnie ułożonych produktów winylowych.

Zastrzeżenia dotyczące Gwarancji

Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących uszkodzeń:

- Układanie paneli winylowych jest niezgodnie z instrukcją instalacji oraz normą DIN 18356
- Czyszczenie i konserwacja niezgodne z instrukcją konserwacji
- Zastosowanie niezgodne z określoną klasą użytkowania
- Uszkodzenie wilgocią wywołane obecnością stojącej wody
- Wypadki oraz siła wyższa
- Wynikające z nieodpowiedniej atmosfery panującej w pomieszczeniu
- Zmiana barwy wynikająca z wystawienia na światło (promieniowanie UV)
- Uszkodzenia, które zostały wywołane w szczególności przez działanie mechaniczne, substancje chemiczne lub zwierzęta domowe

Gwarancja:

W ramach roszczenia gwarancyjnego, firma ABLUX INVEST Sp. z o.o. zapewnia bezpłatną wymianę towarów. Natychmiastową naprawę pojedynczych uszkodzonych paneli. Jeżeli dany produkt nie jest już dostępny, otrzymają Państwo w zamian odpowiednik z aktualnej oferty.

Żądania, roszczenia lub prawa wynikające z demontażu i wymiany podłogi, jak również szkody wywołane wadliwym produktem oraz koszty dodatkowe są wykluczone.

Gwarancja opiera się na wartości towarów. Rekompensata jest obniżana corocznie o 6,67% (15 lat) w przypadku zastosowania w domach prywatnych oraz o 20% (5 lat) przy zastosowaniu w budynkach komercyjnych. W przypadku serwisu gwarancyjnego, nabywca ponosi koszt różnicy pomiędzy wartością godziwą a wartością pierwotną.