

POSTANOWIENIA GWARANCYJNE

**DLA POKRYĆ ŚCIENNYCH I PODŁOGOWYCH
NA BAZIE CERAMIN**

2025-10-15

1 GWARANT

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18–20, 56759 Kaisersesch – producent paneli podłogowych – udziela następującej gwarancji na zakupione pokrycia podłogowe i ściennie. Gwarancja ta jest niezależna od uprawnień ustawowych z tytułu rękojmi.

2 OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji zależy od kategorii danego produktu, serii produkcyjnej oraz właściwości technicznych i przeznaczenia zakupionego produktu. Okres gwarancji można odczytać z wkładki dołączonej do produktu lub z opakowania. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od daty wystawienia faktury i zakupu produktu przez podmiot uprawniony do gwarancji.

Ewentualne świadczenie gwarancyjne nie przedłuża okresu gwarancji. Wykonanie świadczenia gwarancyjnego nie oznacza rozpoczęcia nowego okresu gwarancyjnego.

3 ZAKRES I ŚWIADCZENIA W RAMACH NINIEJSZEJ GWARANCJI PRODUCENTA

3.1 Gwarancja obejmuje:

uszkodzenia w wyniku ścierania, podatność na plamy, trwałość koloru oraz system blokowania w przypadku użytku prywatnego i niewielkiego obciążenia w obszarze komercyjnym.

W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym zdarzenia objętego gwarancją, zgodnie z jej warunkami, producent zapewnia wykonanie jednego z następujących, wybranych przez siebie świadczeń w ramach niniejszej gwarancji:

- bezpłatne zapewnienie równowartościowych paneli w celu wymiany uszkodzonej powierzchni;
- rekompensatę pieniężną.

W miarę możliwości panele zastępcze zostaną dostarczone do pierwotnego punktu sprzedaży lub udostępnione w miejscu wykonania zobowiązania wybranym przez gwaranta. Jeżeli naprawa lub wymiana paneli będzie nieproporcjonalna, gwarant dokona proporcjonalnego zwrotu kosztów. Świadczenie to oparte jest na aktualnej wartości danych paneli. Aktualna wartość liczona jest w zależności od wieku danej podłogi w stosunku do okresu gwarancji. W zależności od udzielonej gwarancji świadczenie odszkodowawcze zmniejsza się corocznie (np. 15 lat gwarancji → zmniejsza się rocznie o 1/15; 25 lat gwarancji → zmniejsza się rocznie o 1/25). W przypadku reklamacji klient pokrywa różnicę między wartością aktualną a wartością nowego produktu. W takim przypadku gwarancja nie obejmuje jednak roszczeń związanych z poniesieniem kosztów demontażu, montażu, ponownego ułożenia, transportu, przechowywania, kosztów podróży/hotelu oraz utylizacji uszkodzonej powierzchni. Te koszty pokrywa kupujący. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód następnych, nietypowych lub wynikających z zaniedbania. W niektórych krajach niedozwolone jest wykluczenie lub ograniczenie szkód wynikających z zaniedbania lub szkód następnych. W takich przypadkach powyższe wyłączenia lub ograniczenia nie mają zastosowania.

Jeśli wzór nie jest już dostępny u producenta, zapewniony zostanie odpowiedni zamiennik z aktualnego asortymentu dostaw.

Udzielona gwarancja jest ograniczona do wad ukrytych. Są to wady, które nie były widoczne przed lub w trakcie montażu podłogi.

3.2 Warunki gwarancji w:

3.2.1 Przetarcie

Przetarciem w rozumieniu niniejszej gwarancji jest całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej na powierzchni wynoszącej co najmniej 1 cm². W przypadku przetarcia z gwarancji wyłączone są ślady przetarcia na krawędziach paneli.

3.2.2 Podatność na plamy

Odnosnie do niskiej podatności na zabrudzenia CLASSEN udziela gwarancji zgodnie z normą EN 438-2 oraz w jej granicach pod warunkiem przestrzegania specyficznych dla produktu wytycznych dotyczących użytkowania i pielęgnacji. Nieprzestrzeganie tych wytycznych spowoduje wyłączenie świadczenia gwarancyjnego. Wytyczne dotyczące pielęgnacji znajdują się na stronie:

https://classengroup.com/wp-content/uploads/2022/07/PA_PVCfreieDesignClickbelaage_HH_220601.pdf

3.2.3 Odporność na działanie światła

Podłogi CERAMIN są odporne na działanie światła według stopnia 6 w Blue Wool Scale: Odporność na działanie światła (według DIN EN 438) opisuje stałość koloru pigmentów na powierzchni przy długotrwałej ekspozycji na światło. Oznacza to bardzo wysoką odporność na światło przy długotrwałej ekspozycji, jednak nie jest to całkowita światłoodporność i dlatego należy zapewnić ochronę przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.

3.2.4 System blokowania megaloc / easyloc

Gwarantujemy stabilność profilu w przypadku profesjonalnego montażu i stosowania się do wytycznych zawartych w instrukcji montażu bez wyłamania podstawowych elementów blokujących.

4 WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie produkty klasy I na bazie CERAMIN firmy Classen Holz Kontor GmbH, które zostały wyprodukowane po dacie wydania niniejszych warunków gwarancji.

Produkty drugiej klasy, pozycje specjalne lub inne produkty na bazie CERAMIN, które zostały sprzedane z rabatem, a także produkty, które wykazują różnice w kolorze, połysku lub strukturze w porównaniu ze zdjęciami i materiałami wzorcowymi nie są objęte gwarancją.

Niniejsze postanowienia gwarancyjne dotyczą wyłącznie montażu w pomieszczeniach i związanych z nimi warunków klimatycznych w pomieszczeniach mieszkalnych i biurowych oraz w pomieszczeniach o zwiększonym wpływie wilgoci, np. łazienkach w obszarze mieszkальnym. Dotyczy to jednak tylko klas ekspozycji na wodę W0-I i W2-I określonych zgodnie z normą DIN EN 18534. Dla klasy W3-I do zastosowania na ścianie przeznaczona jest wyłącznie duża płyta XXL. W pomieszczeniach użytkowanych komercyjnie montaż musi być wykonany przez profesjonalnego monterystę podłóg.

Podłogi nie wolno układać w miejscach o bardzo dużych wahanach temperatury. Gwarancja nie obejmuje zdarzeń wykraczających poza normalne użytkowanie domowe, jak np. stojąca woda, przecieki, zalania, uszkodzenia konstrukcji lub narażenie na deszcz lub śnieg przy otwartych oknach/drzwiach. Ponadto wykluczone są uszkodzenia spowodowane działaniem wilgoci z podłoża lub gruntu i sąsiednich elementów budowlanych.

Nasze produkty na bazie CERAMIN są wodoodporne, ale nie wodoszczelne (połączenie profilowe). Niedozwolony jest montaż w miejscach mokrych, takich jak baseny, strefy przy basenach, sauny, pomieszczenia z wbudowaną kanalizacją ściekową, prysznice, lub w miejscach, w których można spodziewać się stałego, powtarzającego się kontaktu z wodą. W przypadku dużego nagromadzenia wody, która również dostaje się pod produkt, nie można wykluczyć gnicia i pleśni.

Wilgoć na podłożu należy natychmiast usunąć. Dylatacje w wilgotnych pomieszczeniach lub w okolicy umywalk i zlewozmywaków, pralek, zmywarek, lodówek i zamrażarek należy wypełnić bardzo elastycznym sznurem okrągłym PE i uszczelnić elastycznym, wodoodpornym silikonem sanitarnym zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przypodłogowe, profile i ościeżnice należy uszczelnić wzdłuż podłogi.

Niedozwolone jest czyszczenie za pomocą profesjonalnych maszyn czyszczących lub myjek parowych.

Wszystkie wskazówki dotyczące montażu i czyszczenia znajdują się na opakowaniu produktu oraz na stronie

www.classengroup.com/downloads

5 WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Roszczenia gwarancyjne są wyłączone w przypadku szkód

- nieprawidłowości w montażu, użytkowaniu, przechowywaniu lub transporcie paneli – niezgodnie ze specyfikacjami zawartymi w instrukcji montażu – oraz niestosowanie akcesoriów zatwierdzonych lub zalecanych przez CLASSEN; Dozwolone są tylko podkłady spełniające najwyższe wymagania normy EN16354.
- niewłaściwe przygotowanie podłoża/powierzchni; montaż ewidentnie uszkodzonego towaru;
- wszelkie modyfikacje oryginalnych paneli;
- normalne zużycie lub drobne ślady użytkowania w postaci mikrozarysowań;
- otarcia od ostrych obcasów butów, w wyniku przesuwania mebli i/lub od nieodpowiednich kółek krzesel lub zmiany połysku od piasku, żwiru, mleczka do szorowania lub kleju;
- odciski spiczastych lub mających ostre krawędzie przedmiotów lub nóg mebli;
- spadające przedmioty używane standardowo w gospodarstwie domowym, jeśli ważą więcej niż 0,5 kg a maks. wysokość upadku była większa niż 0,9 m; niewłaściwe obchodzenie się z panelami podłogowymi lub w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, wypadki lub nadużycie (uszkodzenie przez zwierzęta domowe jest uważane za nadużycie);
- niedopuszczalne stosowanie materiałów ściernych oraz niewłaściwą pielęgnację paneli podłogowych nieodpowiednimi środkami czyszczącymi, mleczkiem do szorowania, mydłami, woskami lub pastami/olejami niezgodnie z zaleceniami producenta; Warunkiem udzielenia gwarancji jest przestrzeganie instrukcji dotyczących czyszczenia i pielęgnacji. Instrukcje powinny zostać przekazane Państwu przez sprzedawcę lub wykonawcę podczas zakupu lub są one dostępne na stronie **www.classengroup.com**;
- szczeliny w fugach powstałe na skutek nieprawidłowego ułożenia, nieprawidłowego użytkowania lub niewłaściwą pielęgnację lub czyszczenie;
- uszkodzenia w wyniku ciągłego oddziaływania wysokiej temperatury na panele;
- użycie siły;
- oddziaływanie mebli na kółkach, odkurzaczy lub urządzeń czyszczących z obrotowymi szczotkami, zabawki lub inne przedmioty;
- próby naprawy we własnym zakresie;
- chemikalia, żar, ogień i pożar;
- farby do włosów, rozjaśniacze i inne substancje barwiące; zmieszanie różnych partii produktów.

6 DOCHODZENIE ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH

Zgłaszając roszczenie gwarancyjne, osoba korzystająca z gwarancji musi załączyć następujące dokumenty:

- wyraźne zdjęcia;
- oryginalna faktura z podaną datą zakupu, pieczęcią dostawcy/sprzedawcy instrukcja;
- montażu;

Roszczenie gwarancyjne należy zgłosić w ciągu 30 dni od wystąpienia wady w formie pisemnej lub poprzez złożenie w pełni wypełnionej karty gwarancyjnej. W tym celu z firmą Classen Holz Kontor GmbH można skontaktować się w następujący sposób:

Tel: +49 2653 980 0

Fax: +49 2653 980 447 0

E-mail: info@classen.de

Roszczenia gwarancyjne muszą być zgłoszone w obowiązującym okresie gwarancyjnym.

Rodzaj i ilość produktu muszą być jednoznacznie odczytane z oryginalnej faktury. Bez przedłożenia faktury roszczenie gwarancyjne może zostać odrzucone. W opisie usterki należy podać kod produkcyjny, który można znaleźć z tyłu właściwego panelu podłogowego.

Przed uznaniem roszczenia CLASSEN zastrzega sobie prawo do sprawdzenia kwestionowanej podłogi na miejscu lub zlecenia jej sprawdzenia przez osobę trzecią, zażądania zdjęć wadliwych paneli i ich otoczenia lub umożliwienia ich samodzielnego wykonania lub zażądania samych paneli w celu sprawdzenia wady.

Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terenie UE.

7 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Gwarancja jest niezbywalna i przysługuje tylko pierwszemu nabywcy jako konsumentowi w rozumieniu §13 Kodeksu cywilnego. Obowiązuje ona tylko dla pierwszego montażu. Jako pierwszy nabywca (konsument w rozumieniu §13 Kodeksu cywilnego) musi on udowodnić swoje uprawnienie odpowiednim dowodem zakupu.

Wszystkie informacje zawarte w broszurach, arkuszach informacyjnych, reklamach i dokumentach marketingowych, a także oświadczenia przedstawicieli handlowych lub sprzedawców są informacjami ogólnymi i nie są wiążące dla firmy CLASSEN. Przedstawiciele handlowi i sprzedawcy nie są upoważnieni do zmiany gwarancji.

Odpowiedzialność za szkody następcze jest wyłączona w zakresie dozwolonym przez prawo. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszej gwarancji jest lub stanie się nieważne, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. W odniesieniu do niniejszej gwarancji nie zawarto postanowień dodatkowych. Ich ważność, podobnie jak wszelkich innych zmian, jest warunkowana zachowaniem formy pisemnej. Wszystkie dodatkowe postanowienia i zmiany muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy CLASSEN.

Obowiązuje prawo niemieckie. W zakresie dozwolonym przez prawo miejscem jurysdykcji jest:

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch (Niemcy)

8 USTAWOWE PRAWA KONSUMENTA

Niniejsza gwarancja producenta nie ogranicza roszczeń prawnych klienta z tytułu wad wobec sprzedawcy lub producenta wynikających z zawartej umowy kupna, których konsument może dochodzić bezpłatnie.

Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie narusza ustawowych roszczeń z tytułu rękojmi. W tym zakresie gwarancja producenta poszerza status prawny klienta.

Jeżeli panele są wadliwe, klient może również skontaktować się ze swoim sprzedawcą w ramach rękojmi, niezależnie od tego, czy występuje przypadek gwarancyjny lub korzysta z gwarancji.

9 KARTA GWARANCYJNA

(należy wypełnić i przygotować w razie potrzeby)

Imię i nazwisko osoby korzystającej z gwarancji: _____

Ulica/nr: _____ Kod pocztowy/miejscowość: _____

Tel: _____ Kraj: _____

Rodzaj zastosowania: _____ Nazwa produktu : _____

Wzór: _____ Ilość w m²: _____

Numer artykułu: _____ Data zakupu: _____

Kod produkcyjny (tylna strona panelu): _____

Name Bodenleger: _____

Ulica/nr: _____ Kod pocztowy/miejscowość: _____

Tel: _____ Kraj: _____

Händlername: _____

Ulica/nr: _____ Kod pocztowy/miejscowość: _____

Tel: _____ Kraj: _____